

Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA

Juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, Latvija

Produkts: Ceļojumu apdrošināšana

Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Pilnīga pirmslīguma un līguma informācija ir sniegta apdrošināšanas līgumā, apdrošināšanas sertifikātā un Ceļojumu apdrošināšanas noteikumos AS „Rietumu Banka” klientiem Nr.4101.03.01.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana aizsargā pret neparedzētiem medicīniskajiem izdevumiem pēkšņu un negaidītu veselības problēmu gadījumos ceļojuma laikā, nodrošina personu repatriāciju uz mītnes zemi pēkšņas saslimšanas vai nāves gadījumā vai aizsargā pret citiem izdevumiem ceļojuma laikā, ja apdrošināšanas sertifikātā ir iekļauti papildu riski.



Kas tiek apdrošināts?

Pamata riski:

- ✓ medicīniskie riski: medicīniskie izdevumi; zobārstniecība; medicīniskais transports;
- ✓ repatriācijas riski: slimnieka repatriācija; tuvinieka ierašanās izdevumi; repatriācija nāves gadījumā; apbedīšanas izdevumi ārzemēs;
- ✓ bērna evakuācija;
- ✓ nelaimes gadījumu apdrošināšana;
- ✓ civiltiesiskā atbildība;
- ✓ juridiskie izdevumi;
- ✓ ceļojuma dokumenti;
- ✓ telefona sarunu apmaksa;
- ✓ atpūtas aktivitātes;
- ✓ ceļojuma nokavēšana CSNg dēļ;
- ✓ apdrošinātā aizstāšana.

Papildu riski, ja iekļauti piedāvājumā:

- ✓ bagāžas un ziemas sporta inventāra apdrošināšana (sabojāšana, nozaudēšana, aizkavēšanās, zādzība ceļojuma laikā);
- ✓ ceļojuma izmaiņas (ceļojuma atcelšana, pārtraukšana; aizkavēta avioreisa aizvietošana; lidojuma aizkavēšanās; nokavēts savienotais reiss; nokavētās dienas viesnīcā; reisa atcelšana dabas stihijas dēļ; vietas atteikums lidmašīnā);
- ✓ citi riski (slimnīcas dienas nauda; naudas zādzība un laupīšana; izdevumi mītnes zemē (medicīniskais transports, medicīniskie izdevumi); nomas auto risku apdrošināšana).

Apdrošinājuma summa:

apdrošinājuma summa ir atkarīga no izvēlētās apdrošināšanas programmas; atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem var būt



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies jūsu noziedzīgas darbības, ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ, kā arī pašnāvības vai pašnāvības mēģinājuma dēļ.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies nepārvaramas varas, karadarbības, nemieru, dabas stihiju un citu līdzīgu apstākļu dēļ.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies, jums esot alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu ietekmē.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies sakarā ar psihiskā stāvokļa traucējumiem, psihisku saslimšanu, akūtām stresa reakcijām, histēriju, epilepsiju un citiem apziņas traucējumiem.
- ✗ Zaudējumi par medicīnisko palīdzību, kas nav neatliekama, piemēram, plānveida ārstēšana, operācijas, kas nav neatliekamas, komplementārā (netradicionālā) ārstēšana, ārstēšana pēc akūta stāvokļa novēršanas pēkšņas saslimšanas dēļ u. tml.
- ✗ Zaudējumi saistībā ar pandēmiju vai epidēmiju, nezināma izsauceja izraisītu infekcijas slimību un infekcijas slimību, ja nav ņemtas vērā Pasaules Veselības organizācijas noteiktās rekomendācijas ceļotājiem attiecībā uz vakcināciju un profilaksi.
- ✗ Zaudējumi par medicīnisko palīdzību, kas jums ir radušies saistībā ar saslimšanu, kura sākās pirms apdrošināšanas līguma darbības sākuma, kā arī, ja jūs devāties uz ārvalstīm, neievērojot ārsta rekomendācijas nedoties ceļojumā.
- ✗ Zaudējumi par medicīnisko palīdzību saistībā ar HIV vīrusu, iegūto imūndeficīta sindromu (AIDS), onkoloģiskām saslimšanām, dialīzi, cirozi, multiplo sklerozi vai tuberkulozi neatkarīgi no slimības stadijas un veselības stāvokļa, par sirds un asinsvadu operācijām, koronarogrāfiju, audu un orgānu transplantāciju, redzes korekciju, protezēšanu un protēzēm.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas sertifikātā.

noteikti limiti.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas līgums nav spēkā apdrošinātā mītnes zemē (izņemot, ja apdrošinātais risks darbojas mītnes zemē) un valstīs, kurās ir izsludināts karš, kā arī Arktikā un Antarktikā.
- ! Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā no 51. dienas pēc izbraukšanas no mītnes zemes Gold, Business, Platinum un Jūrmala maksājumu karšu lietotājiem un no 91. dienas Infinite maksājumu karšu lietotājiem. Kopējais apdrošināto dienu skaits gada laikā netiek ierobežots.
- ! Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā Business un Gold maksājumu karšu lietotājiem, ja samaksa par ceļazīmi, transporta biļetēm vai viesnīcu nav veikta izmantojot iepriekš minētās AS „Rietumu Banka” maksājumu kartes.
- ! Nodarbojoties ar paaugstināta riska aktivitātēm (t. sk. pārvietojoties ar kvadriciklu, motorolleru), sportu ceļojuma laikā, apdrošinātie riski ir spēkā tikai tad, ja apdrošināšanas sertifikātā ir atzīme „Sports”.
- ! Neatliekamās medicīniskās palīdzības izdevumi, kas ir saistīti ar grūtniecības sarežģījumiem, tiek samaksāti, nepārsniedzot 1500 EUR apdrošināšanas periodā, ar nosacījumu, ka grūtniecības ilgums nepārsniedz pilnas 32 nedēļas.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas sertifikātā.



Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšana ir spēkā visā pasaulē.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Ievērot apdrošināšanas noteikumos noteiktos pienākumus, t. sk. pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam ārzemēs, paziņot AAS „BALTA” vai Palīdzības dienestam, kurš ir norādīts apdrošināšanas sertifikātā, par apdrošinātā riska iestāšanos un veikt visus iespējamus saprātīgos pasākumus, lai iespēju robežās samazinātu zaudējumu apjomu. Ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies ASV, Bulgārijā, Grieķijā, Ēģiptē, Krievijā, Spānijā, Taizemē vai Turcijā, jums ir jāizmanto Palīdzības dienesta pakalpojumi palīdzības organizēšanai, ņemot vērā Palīdzības dienesta ieteikumus medicīnas iestādes izvēlei.
- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, iesniegt apdrošinātājam atbildības pieteikumu un dokumentus, kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu.
- Iesniedzot apdrošināšanas gadījuma pieteikumu, jūs pilnvarojat AAS „BALTA” iepazīties ar medicīnisko un citu dokumentāciju, lai nodrošinātu apdrošināšanas gadījuma izvērtēšanu.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par apdrošināšanu ir jāveic AS „Rietumu Banka”, kas ir noslēgusi apdrošināšanas līgumu maksājumu karšu lietotāju labā, apdrošināšanas līgumā noteiktajos termiņos un apmērā.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā apdrošināšanas sertifikātā norādītajā sākuma datumā un laikā (pēc Latvijas laika). Ja apdrošināšanas sertifikāts ir noslēgts, jums atrodoties ārpus mītnes zemes, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā pēc 48 stundām no apdrošināšanas sertifikāta noslēgšanas brīža.

Apdrošināšana ir spēkā līdz brīdim, kad iestājas vismaz viens no šiem notikumiem:

- beidzas AS „Rietumu Banka” maksājumu kartes darbība;
- beidzas apdrošināšanas sertifikātā norādītais apdrošināšanas darbības periods.



Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošināšanas sertifikātu var izbeigt, iesniedzot attiecīgu iesniegumu AS „Rietumu Banka” maksājumu kartes slēgšanai.