

RIETUMU BANKA AS

Koncerna konsolidētais
Ilgtspējas pārskats
2019



Misija

Banka piedāvā kvalitatīvus un profesionālus finanšu pakalpojumus ātri augošām juridiskām personām un turīgām fiziskām personām Latvijā, Baltijas valstīs, Eiropas Savienības valstīs un citur pasaulē. Bankas mērķis ir sniegt augstākās kvalitātes pakalpojumus. Mūsu personalizētā pieeja, kuras pamatā ir klientu interešu ievērošana, sniedz iespēju izstrādāt un piedāvāt katram klientam piemērotus finanšu pakalpojumu risinājumus atbilstoši konkrēta klienta biznesa vajadzībām un personiskām prasībām.

Vīzija

Banka pieliek pūles, lai stiprinātu savas vadošās pozīcijas kapitālieguldījumu un korporatīvo klientu apkalpošanas tirgū Latvijā un reģionā. Banka tiecas paaugstināt efektivitātes rādītājus un stiprināt tirgus pozīciju ar mērķi nodrošināt stabilu ienesīgumu. Bankas mērķis ir stabila attīstība, kura sasniedzama, pateicoties efektīvai iekšējai tehnoloģijai un administratīvajai infrastruktūrai.

Banka plāno veicināt risku un kontroles vadības sistēmu attīstību, personāla apmācības un savu darbinieku profesionālo izaugsmi.

Rietumu ir sociāli atbildīga Latvijas banka, kas atbalsta tos, kam ir nepieciešama palīdzība, ar Rietumu Bankas Labdarības fonda starpniecību.

Pamatvērtības

- Individuāla pieeja lēmumu pieņemšanas procesā;
- Jaunākās banku tehnoloģijas;
- Pakalpojumu sniegšana angļu, krievu un latviešu valodās;
- Vispusīgs klientu atbalsts.

Saturs

Pārskata vadlīnijas	4
Īsumā par Koncernu	5
Produktu klāsts	6
Pretkorupcijas nostādnes	8
Ziņošana	9
Pārvaldība	10
Bankas komitejas	12
Ilgtspējīgas attīstības mērķu iniciatīvas 2030. gadam	13
Nodarbinātība	14
Ieinteresēto pušu līdzdalība	17
Pārskata satura un robežu noteikšana	18
Pārskata sagatavošanas mērogs un robežas	20
Vides jautājumi	21
Ievērojamas izmaiņas Koncerna darbībā 2019. gadā	23
Koncerna sociālā loma	24
Atsauces uz GRI rādītājiem	28

Pārskata vadlīnijas

Akciju sabiedrības oficiālais nosaukums ir “Rietumu Banka” (turpmāk tekstā – Banka). “Rietumu Banka” ir “Rietumu Banka” AS koncerna (turpmāk tekstā – Koncerns) mātes sabiedrība.

“Rietumu Banka” AS koncerna ilgtspējas pārskats par 2019. gadu ir Koncerna trešais ilgtspējas pārskats, kas sagatavots par periodu no 2019. gada janvāra līdz 2019. gada decembrim, un tajā iekļautā organizatoriskā struktūra ir sagatavota, balstoties uz 2019. gada 31. decembra datiem.

Šī pārskata galvenais mērķis ir reizi gadā atklāt informāciju par Koncerna plāniem un darbībām nolūkā veicināt iekšēju un ārēju ilgtspējīgu attīstību, atspoguļojot savu attieksmi un darbību tadās nefinanšu jomās kā vides aizsardzības un sociālā atbildība.

Informācija, kas ir iekļauta šajā pārskatā, tika apkopota pamatojoties uz Globālās ziņošanas iniciatīvas (*Global Reporting Initiative, GRI*) Pamata vadlīniju (*Core option*) principiem. Atsauces uz GRI rādītājiem atspoguļotas pielikumā 28.lp. Pārskats nav ārēji novērtēts. Vienlaicīgi pārskatā tika ņemta vērā arī Eiropas Parlamenta un Padomes direktīva 2014/95/ES un saistošie spēkā esošie Latvijas Republikas normatīvie akti.

Īsumā par Koncernu

Grupu veido Banka un tās meitas sabiedrības. AS „Rietumu Banka” ir komercbanka, kas sniedz plašu finanšu pakalpojumu klāstu korporatīvajiem klientiem un fiziskām personām. Koncerna nozīmīgākie nebankas pakalpojumu uzņēmumi ietver līzingu un patēriņa kredītēšanas kompānijas, pārņemtā nekustamā īpašuma pārvaldīšanas kompānijas un citu pārņemto īpašumu pārvaldīšanas uzņēmumus, kā arī aktīvu pārvaldīšanas kompānijas. Koncerna stratēģija ir maksimāli integrēt meitas sabiedrības Bankas vadības un kontroles sistēmās. Banka finansē Koncerna uzņēmumu darbību, balstoties uz ieguldījumiem kapitālā un aizdevumiem. Banka lielākoties pārvalda 100% savu meitas sabiedrību akciju.

Koncernam pilnībā pieder aktīvu pārvaldīšanas kompānija akciju sabiedrības „Rietumu Asset Management” ieguldījumu pārvaldes sabiedrība, kas specializējas aktīvu pārvaldīšanas pakalpojumu sniegšanā, tai skaitā klientu individuālo pakalpojumu portfeļu pārvaldīšanā.

Koncernā ietilpst arī Baltkrievijas līzingu sabiedrība, kas galvenokārt nodrošina rūpniecisko iekārtu līzingu pakalpojumus. Banka daļēji pārvalda un finansē patēriņa kredītēšanas kompāniju SIA „InCredit Group”, kas ir reģistrēta un darbojas Latvijā. SIA „RB Investments” grupa pārvalda lielāko Bankas pārņemtā nekustamā īpašuma daļu un citus aktīvus, kurus Banka pārņēmusi aizdevēju saistību nepildīšanas rezultātā. Lielākā pārņemto aktīvu daļa atrodas Rīgā un tās apkārtnē. „RB Investments” grupa iznomā šo aktīvu daļu un plāno pārdot šī portfeļa lielāko daļu tuvāko gadu laikā.

Koncerna ģeogrāfija

Koncerna galvenais birojs atrodas Rīgā, Latvijas Republikā, taču tā darbība vēršas pāri Latvijas robežām. Klientu apkalpošanas operācijas un visu darījumu apstrāde bāzējas Rīgā, tajā pašā laikā, attālināto bankas pakalpojumu infrastruktūra un modernie tehnoloģiskie risinājumi nodrošina augstas klases pakalpojumu sniegšanu starptautiskajā vidē. Koncerns sniedz pakalpojumus gan bankas centrālajā birojā, gan attālināti turīgajiem klientiem un uzņēmumiem daudzās pasaules malās, un tomēr tās galvenais tirgus joprojām paliek Latvija un ES.

Koncerns pievērš galveno uzmanību plaša bankas pakalpojumu klāsta sniegšanai tādiem korporatīvajiem klientiem, kuri veic uzņēmējdarbību starptautiskajā vidē, un plāno arī turpmāk attīstīt klientu tīklu, tajā pašā laikā patstāvīgi ievērojot banku sektora dalībniekiem saistošos normatīvos aktus un ieviešot savā darbībā labākās prakses principus.

Klientu riska novērtējums

Plānojot un paplašinot potenciālo klientu piesaistes ģeogrāfiju, Koncerns izvērtē klientu biznesa potenciālu un iespējamā riska novērtējumu. Koncerns izskata risku, kas saistīts ar klienta atrašanās vietu, pirms uzņēmējdarbības attiecību veidošanas. Atkarībā no noteiktā riska līmeņa, Koncerns ņem vērā tādus faktorus kā ģeopolitiskā situācija attiecīgajā reģionā, no kurienes nāk klients, tā jurisdikcija, noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas (NILLTFN) prasību ievērošana, spēkā esošie starptautisko organizāciju novērtējumi. Koncerns vienmēr paļaujas uz organizācijas iekšienē izstrādāto valstu sarakstu, kuras rezidentiem atļauts vai nav atļauts kļūt par tā klientiem.

Klientu veidi

Koncerns rūpējas un pierāda savu uzticama un stabila finanšu pakalpojumu sniedzēja reputāciju vienmēr koncentrējoties uz rūpīgu klientu atlasīšanu un veicot vairākus mērķtiecīgus pasākumus. Viens no minētajiem pasākumiem ir tarifu barjeras politika, sniedzot pakalpojumus, lai piesaistītu uzticamus un drošus klientus, kas iekļaujas Koncerna ilgtermiņa ilgtspējas stratēģijā.

Lai sasniegtu nosprausto mērķi – piedāvātu profesionālus un kvalitatīvus finanšu pakalpojumus dinamiski augošām juridiskām personām un turīgām fiziskām personām, Koncerns izvērtē sekojošos faktorus, kas palīdz noteikt prioritāros sektoros:

- klienta darbības mērogs un specifika;
- ģeogrāfiskais izvietojums;

- darbības nozare vai sfēra;
- uzņēmējdarbības būtība.

Koncerns galvenokārt sadarbojas ar klientiem, kas specializējas rūpnieciskajā ražošanā, tirdzniecībā, loģistikas un transporta nozarē, būvniecībā, holdingu un pārvaldības biznesā, ar licencētajiem finanšu pakalpojumu sniedzējiem, apdrošināšanas un investīciju uzņēmumiem, e-komercijas kompānijām.

Produktu klāsts

Koncerna galvenais mērķis ir sniegt augstākā līmeņa pakalpojumus katram klientam, sadzirdēt un izprast katra klienta vajadzības, lai pēc iespējas ātrāk un efektīvāk reaģētu un piedāvātu piemērotākos risinājumus. Ņemot vērā Koncernu kopumā, vislielāko produktu un finanšu pakalpojumu portfeli piedāvā Banka, un to veido sekojošs produktu un pakalpojumu klāsts:

1. Biznesam paredzētie pakalpojumi ietver:

- maksājumi: norēķinu konti, attālinātie bankas pakalpojumi, maksājumi;
- bankas kartes: maksājumu kartes uzņēmumiem, algu kartes;
- starpvalstu darījumi: starptautiskās tirdzniecības finansēšana, pārvedumi un konvertācijas operācijas, tirdzniecības finansēšanas operācijas, valūtas un cenu risku hedžēšana;
- likviditātes pārvaldība: pieprasījuma un termiņa noguldījumi;
- finansējums: aizdevumi uzņēmējdarbībai, transporta kreditēšanas pakalpojumi, overdrafti.

2. Finanšu tirgi privātajiem klientiem paredz:

- pieeja nozīmīgākajām fondu biržām un finanšu instrumentiem;
- investīciju zelts;
- starpniecības pakalpojumi profesionālajiem investoriem;
- kotēšanas pakalpojumi;
- tirdzniecības platformas;
- aktīvu pārvaldīšanas pakalpojumi;
- ieguldījumu fondi;
- tematiskie ieguldījumu portfeli;
- ieguldījumi augstākās klases vīnos.

3. Produkti un pakalpojumi fiziskām personām:

- klasiskie Banku pakalpojumi (konti, maksājumi, digitālie Banku pakalpojumi);
- luksa klases maksājumu kartes.

4. Ieguldījumu produkti:

- Pieprasījuma un termiņa noguldījumi, subordinētie noguldījumi;
- klienta prasībām pieskaņotie ieguldījumu produkti;
- aizdevumi;
- individuālie aizdevumu risinājumi;
- hipotekārie aizdevumi.

Viens no Koncerna galvenajiem mērķiem ir veidot partnerattiecības ar klientiem. Tieši šī iemesla dēļ tā ilgtspējas mērķi ietver klientu piesaistīšanas stratēģijas attīstību un „Pazīsti Savu Klientu” politikas radīšanu. Lietderīgi biznesa kontakti, kas tiek veidoti ar katru klientu, nodrošina Koncernam kopumā

un it īpaši Bankai gan stabilas saistības, gan augstas kvalitātes aktīvus, kas kopumā palielina Koncerna rezistenci pret nevēlamajām starptautiskās biznesa vides ietekmēm.

Koncerna piegādes ķēde

Koncerns galvenokārt sniedz bankas un finanšu pakalpojumus, un tādējādi tas lielākoties piesaista kontrahentus jeb piegādātājus, kas sniedz papildu vērtību pašu attīstāmo pakalpojumu klāstam.

Koncerns vienmēr ar īpašu rūpību izvēlas savus piegādātājus, pievēršot galveno uzmanību to reputācijai. Koncerns nodibina līgumattiecības tikai ar uzticamem piegādātājiem, kam ir laba reputācija arī no ilgtspējības perspektīvas.

Koncerna piegādes tīklā ietilpst aktīvu piegāde ar nolūku piedāvāt aktīvus mūsu klientiem uz vietas centrālajā bankas birojā. Uz līguma pamata Koncerns saņem informācijas tehnoloģiju (IT) risinājumus no IT tirgū atzītiem ekspertiem, lai tādējādi uzlabotu pakalpojumus un iekšējās procedūras. Digitālo tehnoloģiju attīstība veicina videi draudzīgas ekonomikas attīstību un tādējādi nostiprina Koncerna attīstības ilgtspējību. Banka investē informācijas tehnoloģijās galvenokārt tādēļ, lai būtu pašreizējo tendenču priekšgalā un nodrošinātu izcilus digitālos bankas pakalpojumus mūsu nozīmīgākajos tirgos.

Regulāro piegāžu ietvaros Banka saņem:

- biroja iekārtas;
- datortehniku;
- biroja piederumus;
- papīra pārstrādes pakalpojumus;
- plastikāta kartes maksājumu karšu embosēšanai.

Pretkorupcijas nostādnes

Tādas fundamentālās vērtības kā integritāte un atbildība veido Koncerna biznesa darbības pamatu. Koncerns ir absolūti neiecietīgs pret kukuļiem (kukuļdošanu un kukuļņemšanu) jebkurā to izpausmē. Banka sagaida spēcīgu, nepārprotamu un acīmredzamu neiecietību gan no Bankas augstākā līmeņa vadības (Padomes, Valdes, kā arī galveno funkciju vadītāju), gan no tās darbiniekiem, meitas sabiedrībām, partneriem, piegādātājiem, aģentiem un citām iestādēm, ar kurām sadarbojas Banka, kā arī no Bankas klientiem.

Koncerna pamatprincips ir aizliegt jebkura veida kukuļus – gan tiešos, gan netiešos, tīšus un netīšus. Lai sasniegtu šo mērķi un pastāvīgi atbilstu norādītajiem kritērijiem, Koncerns ir izstrādājis labās prakses pamatnostādnes un riska vadības stratēģijas, tostarp tādas, kas attiecas uz kukuļdošanas riska minimizāciju (novēršanu).

Pretkorupcijas politika un programma

Koncerna pretkorupcijas politika ir izstrādāta atbilstoši kukuļdošanas novēršanas principiem, kurus nosaka starptautiskās organizācijas, Latvijas Republikas normatīvie akti, piemērojamais starptautiskais regulējums un vispāratzītā biznesa ētika un labā prakse.

Banka ir izstrādājusi „Pretkorupcijas politiku”, kas parāda augstos ētikas standartus, atvērtu un godīgu uzņēmējdarbības vadību, tās centienus attīstīt korporatīvo kultūru un nodrošināt labākās korporatīvās biznesa prakses principu ievērošanu, kā arī uzturēt nevainojamo reputāciju. Politikas ievērošana ir obligāta, un to ievēro visi darbinieki neatkarīgi no ieņemamā amata.

Pretkorupcijas attieksmes veidošana

Bankai ir ziņošanas sistēma par korupcijas gadījumiem un jebkura veida aizdomām par korupciju. Ziņošana ir anonīma, tā nerada nekādas negatīvas sekas pašam ziņotājam. Darbinieki paziņo par jebkādiem korupcijas gadījumiem (kā arī par operacionālā riska gadījumiem) atbilstoši iekšējām instrukcijām.

Koncerns atbalsta savu darbinieku iniciatīvu risināt korupcijas apkarošanas jautājumus, sniedz rekomendācijas nepieciešamajiem informēšanas pasākumiem un uzlabojumiem iekšējā normatīvajā sistēmā.

Banka nodrošina saviem darbiniekiem apmācības un zināšanu pārbaudi pretkorupcijas jautājumos ar nolūku nodrošināt atbilstošu pretkorupcijas kultūras līmeni. Banka pievērš īpašu uzmanību darbiniekiem, kas ieņem specifiskus amatus un kas savu darba pienākumu veikšanas procesā varētu saskarties ar paaugstinātu korupcijas riska līmeni, vai kuru profesionālā darbība ir saistīta ar iespējami korumpētu vidi.

Ziņošana

Koncernā ir nodrošināti vairāki ziņošanas kanāli, lai ieinteresētās personas būtu gatavas dalīties pārdomās vai ziņot par jebkādiem darbinieku neētiskas uzvedības gadījumiem. Pastāv divi nozīmīgākie kanāli, kurus iespējams izmantot augstākminētajiem mērķiem:

Latvijas Finanšu nozares asociācijā darbojas Ombuds, kas izskata klientu sūdzības par Latvijas Republikā reģistrētu kredītiestāžu rīcību un sniegtajiem pakalpojumiem.

Tālruna numurs: +371 67284562

E-pasta adrese: ombuds@financelatvia.eu

Saite pārejai uz mājas lapu: <https://www.financelatvia.eu/ombuds/>

Adrese: Doma laukumā 8A-6, Rīga, LV-1050, Latvia

vai

<https://www.rietumu.com/lv/about-bank/about-rietumu/bank-feedback/bank-feedback-ombuds>

Sūdzību un ierosinājumu sadaļa bankas mājas lapā.

Saite pārejai uz mājas lapu:

<https://www.rietumu.com/lv/about-bank/about-rietumu/bank-feedback>

Tālruna numurs: +371 6702 55 55

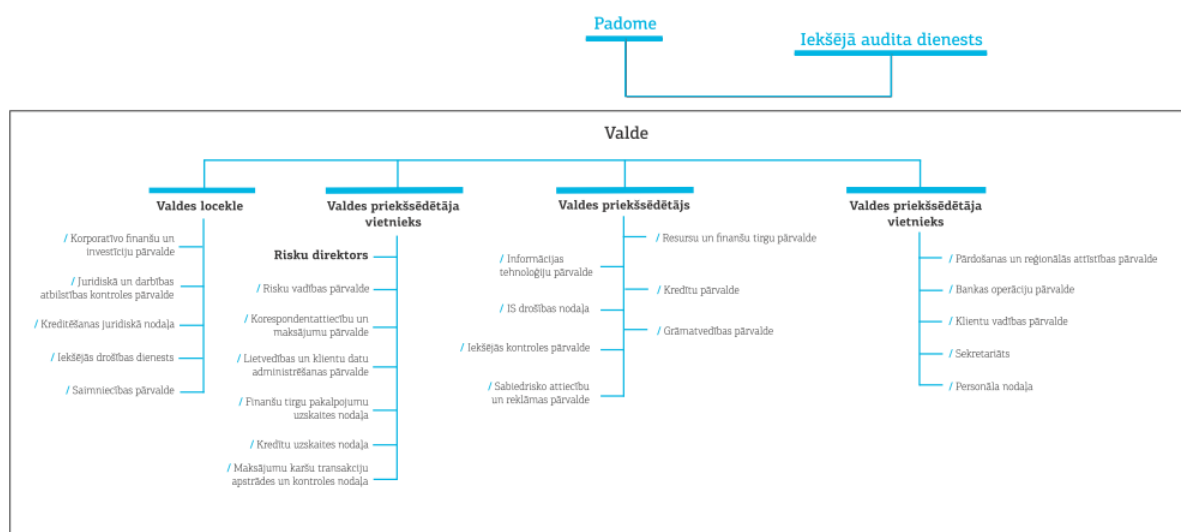
E-pasta adrese: complaint@rietumu.lv

Bankas darbiniekiem pieejami vairāki kanāli ziņošanai par korupcijas gadījumiem, interešu konfliktu un citiem neētiskas uzvedības gadījumiem atbilstoši iekšējām instrukcijām.

Pārvaldība

Koncerna galvenā vadības struktūra ir Valde. Valdi ievēl Padome. Valde ir pakļauta Padomei, kas uzrauga Valdes darbību, kontrolē kā Valde nodrošina iekšējās kontroles sistēmas attīstību un efektīvu darbību; izskata kandidātu piemērotību iekļaušanai Valdes sastāvā, ievēl un apstiprina Valdes un Revīzijas komitejas locekļus, kā arī risku direktoru; kontrolē, lai Banka, veicot uzņēmējdarbību, ievērotu normatīvo aktu prasības; pārrauga Valdes darbību; apstiprina jebkuras izmaiņas Bankas organizatoriskajā struktūrā; izskata gada pārskatu un atbild Valdes priekšlikumus par peļņas sadali; pieņem lēmumus par gada budžeta sadali, kā arī pārrauga Bankas uzņēmējdarbību kopumā.

Koncerna pārvaldības struktūra



Lēmumu pieņemšana

Koncernā ir vertikāla lēmumu pieņemšanas struktūra, saskaņā ar kuru katru svarīgu lēmumu apstiprina augstākā līmeņa vadības pārstāvji. Bankā nozīmīgākos stratēģiskos lēmumus, jaunus darbības virzienus un jaunu produktu attīstību saskaņo Valdes locekļi atbilstoši viņu atbildības sfērai. Gala lēmumu pieņemšanas tiesības šajās jomās ir uzticēta Bankas Valdei un dažos gadījumos tikai ar Padomes saskaņojumu.

Valde

Valde izstrādā un nodrošina Koncerna stratēģisko attīstību, strādā pie biznesa nepārtrauktības un integritātes; pieņem lēmumus par izmaiņām organizācijas personāla struktūrā un nodrošina kontroli pār visām funkcijām, kas ir katra Valdes locekļa pārziņā; attīsta jaunus Bankas produktus un nosprauž mērķa darbības virzienus visām Bankas struktūrvienībām, kā arī īsteno stratēģiskos lēmumus meitas sabiedrību darbībā.

Valdi pārvalda Valdes priekšsēdētājs. Valde ievēl Bankas komiteju, lēmumu pieņemšanas un attīstību veicinošu Bankas koleģiālo struktūru, locekļus ka arī apstiprina izmaiņas komiteju sastāvā.

Valdē ir četri locekļi:

- **Valdes priekšsēdētājs Rolf Paul Fuls** nodrošina vispārējo kontroli pār Bankas, Koncerna un Valdes darbību, kā arī pārrauga grāmatvedības, finanšu plānošanas, informācijas tehnoloģijas un biznesa tehnoloģiju vadības jautājumus, personu datu aizsardzības, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas sfēru kā arī pārrauga dažus kredīšanas un finansēšanas projektus, resursu un finanšu tirgu pārvaldi, un pārrauga dažu meitas sabiedrību darbību;

- **Valdes loceklis, Valdes priekšsēdētāja vietnieks Ruslans Stecjuks** atbild par risku vadību, maksājumu karšu un maksājumu nodrošināšanas un uzskaites jautājumiem, e-komercijas un lietvedības un datu administrēšanas jautājumiem;
- **Valdes loceklis, Valdes priekšsēdētāja vietnieks Ilja Suharenko** atbild par bankas darbību klientu apkalpošanas, pārdošanas un reģionālās attīstības, kā arī personāla vadības jomās;
- **Valdes locekle Jeļena Buraja** pārrauga korporatīvo finanšu un investīciju jomu, bankas juridiskās atbilstības un kreditēšanas juridiskos jautājumus kā arī iekšējo drošību un saimnieciskos jautājumus.

Valdes sastāvs atspoguļo daudzveidības un dzimumu vienlīdzības principu ievērošanu, darbinieku kvalifikācijas, pieredzes un pamatprasmju dažādību. Valdes locekļu atlases procesā Padome ir vienmēr vērtējusi konkrētā kandidāta pieredzi un potenciālu, savukārt vecumam, dzimumam, kā arī tautībai praksē nav īpašas nozīmes.

BANKAS PĀRVALDES UN DARBINIEKU STRUKTŪRA

Pēc dzimuma	31 Dec	31 Dec	31 Dec	31 Dec	31 Dec	31 Dec
	2019	2019	2018	2018	2017	2017
	Vīrieši	Sievietes	Vīrieši	Sievietes	Vīrieši	Sievietes
Valdes locekļi	3	1	3	1	6	3
Administrācija	7	3	6	3	9	3
Augstākā līmeņa vadītāji	10	16	12	19	16	21
Vidējā līmeņa vadītāji (Pārvaldēs ietilpstošo nodaļu vadītāji; grupu vadītāji)	38	57	40	70	55	101
Citi darbinieki	85	182	96	194	167	338
Kopā	143	259	157	287	253	466

Pēc vecuma grupas	2019				2018				2017			
	<30	30-49	50-59	60+	<30	30-49	50-59	60+	<30	30-49	50-59	60+
	Valdes locekļi	-	3	1	-	-	4	-	-	-	9	-
Administrācija	-	6	4	-	1	4	4	-	2	5	5	-
Augstākā līmeņa vadītāji	-	20	3	3	-	25	3	3	2	29	4	2
Vidējā līmeņa vadītāji (Pārvaldēs ietilpstošo nodaļu vadītāji; grupu vadītāji)	6	69	15	5	10	81	14	5	15	111	21	9
Citi darbinieki	31	167	44	25	57	161	46	26	153	245	65	42
Total	37	265	67	33	68	275	67	34	172	399	95	53

Bankas komitejas

Bankas komiteju locekļus ieceļ un apstiprina Valde, un Valdes locekļi vienmēr izskata katra konkrēta kandidāta darba efektivitāti. Katrā no komitejām ir vismaz trīs locekļi, atsevišķos gadījumos – pieci. Katras komitejas darbību pārvalda komitejas priekšsēdētājs, vadošas funkcijas katrā komitejā pilda arī priekšsēdētāja vietnieks.

Aktīvu un pasīvu komiteja attīsta Bankas aktīvu un pasīvu pārvaldīšanas politiku; pārskata Bankas finansēšanas darbības; sniedz Valdei rekomendācijas aktīvu un pasīvu plānošanā un pārvaldīšanā; izstrādā Koncerna likviditātes un finanšu darbības plānu; īsteno kontroli pār kapitāla pietiekamību un riska diversificēšanu; nosaka optimālu bilances struktūru, lai maksimizētu ienesīgumu, ierobežojot iespējamo riska līmeni.

Ekspertu komisija rūpējas par Bankas dokumentu bāzi, glabāšanas termiņu precizitāti un atbilstību gan normatīvo aktu prasībām, gan Bankas leģitīmajām interesēm, lai dokumenti tiktu glabāti pienācīgi un droši, aizsargājot datus, kas iekļauti dokumentos. Ekspertu komisijas atbildīgie locekļi sniedz konsultācijas darbiniekiem efektīvas un korektas dokumentu glabāšanas jautājumos, lietvedības uzturēšanā un izmantošanā, kā arī novērtēšanā un videi draudzīgā dokumentu iznīcināšanā, šādi veidojot stabilu un efektīvu attieksmi pret datu konfidencialitāti un vērtīgo atjaunojamo resursu pārstrādi.

Vērtējot ilgtspējas aspektus, Banka pievērš galveno uzmanību noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanai. Nolūkā kontrolēt jebkādas iespējamus draudus godīgai un caurspīdīgai uzņēmējdarbībai, Valde ieceļ **Iekšējās kontroles komiteju**, kuras mērķis ir stiprināt Bankas ilgtspējīgu darbību. Komiteja plāno, attīsta un īsteno svarīgus ilgtspējas principus attiecībā uz pasākumiem, kuri ir jāievieš, lai novērstu organizācijas iesaistīšanos negodīgās un krāpnieciskās darbībās, kas var novest pie noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizācijas, nacionālo un starptautisko sankciju režīmu pārkāpumiem. Iekšējās kontroles komiteja īsteno visus nepieciešamos pasākumus, lai novērtētu un nodrošinātu efektīvus iekšējo procesu kontroles mehānismus Bankā, kā arī lai izstrādātu Bankas praksi cīņā pret noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizāciju.

Funkcija novērst riskus tikt iesaistītiem potenciālajos naudas atmazgāšanas darījumos uzticēta arī **Klientu politikas ievērošanas komitejai**, kura, balstoties uz klientu reģistrācijas atbilstības procedūrām, uztur atbilstošu „Pazīsti savu klientu” politiku.

Bankas sabiedriskā dzīve, tās nefinanšu darbība un efektīvas komunikācijas veicināšana ir **Iekšējo komunikāciju komitejas** pārziņā. Tās locekļi tiek iecelti, lai pieņemtu nozīmīgākos lēmumus Koncerna iekšējās komunikācijas programmas attīstībā, izstrādātu pasākumus kolektīva saliedēšanai un formulētu uzdevumus, kuri ir jāīsteno, veidojot un attīstot informācijas apmaiņu Koncerna ietvaros, tostarp Bankā, uzturētu Koncerna iekšējo tēlu un nodrošinātu darbinieku apmierinātību un sociālo komfortu. Komiteja vienmēr rūpējas par Bankas cienīgā tēla radīšanu un lojalitātes programmu ieviešanu.

Kredītu komiteja ir atbildīga par Bankas kreditēšanas politikas ieviešanu un Bankas aizdevumu jomas pārvaldīšanu, bet **Kredītu novērtēšanas komiteja** atbild, lai tiktu ievērotas bankas izsniegto kredītu klasifikācijas un uzkrājumu veidošanas vadlīnijas. Kritiskas situācijas, kuras ietekmē Bankas likviditāti, ir **Likviditātes krīzes komisijas** kompetencē, noteiktajos apstākļos komisijas sēdes sasauc Valdes priekšsēdētājs.

Vispārējo risku kontroli un novēršanas pasākumus plāno un attīsta Padomes **Risku komiteja**. Komiteja nodrošina Bankas risku stratēģijas pārraudzīšanu, kā arī operatīvi informē Padomi par iespējam darbībām, kuras būtu jāveic, lai ievērotu riska stratēģiju un riska vadības stratēģiju. **Revīzijas komiteja** kopumā pārrauga Bankas iekšējo kontroles sistēmu, pārskata iekšējās audita sistēmas efektivitāti, kā arī pārrauga normatīvus, kas reglamentē Bankas finanšu pārskatu sagatavošanu un Koncerna konsolidēto finanšu pārskatu, kā arī pārskatu pārbaudes norisi un zvērinātu revidentu atlasīšanu. Padomes Risku komiteja un Revīzijas komiteja ir pakļautas Padomei.

Ilgtspējīgas attīstības mērķu iniciatīvas 2030. gadam

Koncerns plāno ieviest ilgtspējas pamatprincipus tā iekšējās politikās un instrukcijās. Koncerns plāno izmantot ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķus 2030. gadam kā vadlīnijas, lai sasniegtu nospraustos ilgtspējīgas attīstības mērķus.

Zemāk norādītie ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķi 2030. gadam ir tie, uz kuriem Koncerns jau atsaucas un cenšas ieviest savā darbībā:



(avots: <http://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/#prettyPhoto>)

Nodarbinātība

Darbinieki ir viena no Koncerna lielākajām vērtībām, kas pastāvīgi attīstās kopā ar pašu Koncernu. Koncerna gada vidējo darbinieku skaits Latvijas Republikā un ārvalstīs bija 701 2019. gadā (856 - 2018). Latvijas darba tirgū Banka ir kļuvusi par nozīmīgu darba devēju. Nodarbinātība ārpus Latvijas atbilst mūsu stratēģijai noteiktajos reģionos. Darbinieku skaita statistika perioda beigās ir atspoguļota 1. tabulā un 2. tabulā.

1.TABULA KONCERNA DARBINIEKU SADALĪJUMS PĒC DZIMUMA UN PA VECUMA GRUPĀM

	2019 Vīrieši	2019 Sievietes	2018 Vīrieši	2018 Sievietes	2017 Vīrieši	2017 Sievietes
<30	36	37	50	58	95	104
30-49	182	268	189	261	223	346
50-59	53	56	58	60	46	71
60+ gadi	19	28	21	32	25	42
Kopā	290	389	318	411	389	563

2.TABULA KONCERNA DARBINIEKU SADALĪJUMS PA REĢIONIEM

	2019 Vīrieši	2019 Sievietes	2018 Vīrieši	2018 Sievietes	2017 Vīrieši	2017 Sievietes
Latvija	269	355	297	379	377	534
Baltkrievija	17	26	17	25	1	4
Krievija	4	8	4	7	7	11
Citas valstis	-	-	-	-	4	14
Kopā	290	389	318	411	389	563

Koncerna personālu veido gan pastāvīgie, gan pagaidu darbinieki, Koncerns nodrošina arī nodarbinātību uz nepilnu slodzi (3. tabula). Sezonālas izmaiņas darbinieku sastāvā Koncernam nav raksturīgas. Koncerns atbalsta savu stratēģiju nodrošināt ilgtermiņa darba tiesisko attiecību veidošanu, praksē uzturot pastāvīgās nodarbinātības praksi.

3.TABULA KONCERNA DARBINIEKU KOPĒJAIS SKAITS PA DARBA TIESISKO ATTIECĪBU VEIDIEM

	2019 Vīrieši	2019 Sievietes	2018 Vīrieši	2018 Sievietes	2017 Vīrieši	2017 Sievietes
Pastāvīgo darbinieku skaits	287	379	317	399	382	549
Pagaidu darbinieku skaits	3	10	1	12	7	14
Vai						
Nepilnu slodzi strādājošo darbinieku skaits	37	25	44	41	39	36
Pilnu slodzi strādājošo darbinieku skaits	253	364	274	370	350	527
Kopā	290	389	318	411	389	563

Koncerns īsteno vairākus principus un ievieš savu personāla politiku tādā veidā, lai sasniegtu nosprausto mērķi izveidot profesionālu un motivētu komandu, kura veiksmīgi sasniedz vislabākos rezultātus. Koncerna pamatmērķis ir ilgtermiņa attiecību nodibināšana un uzturēšana ar savu darbinieku komandu. Šis mērķis tiek sasniegts balstoties uz četrām galvenajām personāla pārvaldības stratēģijām:

1. ērta un ergonomiska darba vide;

2. motivējoša lojalitātes programma;
3. atalgojuma sistēma;
4. izaugsmes iespējas attīstot karjeru horizontāli vai vertikāli.

Koncerns plāno personāla struktūru, balstoties uz saviem stratēģiskajiem mērķiem, kā arī Bankas un tās meitas sabiedrību attīstības tendencēm. Jaunu darbinieku nolīgšana un darbaspēka apgrozījums vienmēr balstās uz Latvijā esošo pieprasījumu.

Darbā pieņemšanas process ir objektīvs, sistemātisks un godīgs, kas nodrošina vienādas iespējas visiem darbiniekiem bez ierobežojumiem un diskriminācijas. Ar kandidātu dzimumu saistītie darbinieku atlases kritēriji Koncernā nekad nav pastāvējuši, kas savukārt nodrošina vienlīdzīgas nodarbinātības iespējas gan sievietēm, gan vīriešiem. Rezultātā Koncerns veiksmīgi nolīgst visefektīvākos un talantīgākos darbiniekus, neatkarīgi no viņu dzimuma. Vecuma diskriminācija Koncernā arī nekad nav pastāvējusi. Koncernā ietilpstošie uzņēmumi piedāvā darba iespējas gan iesācējiem, kas tikko pabeiguši mācības universitātē, gan pieredzējušajiem profesionāļiem un gados vecākiem ekspertiem, par ko liecina zemāk norādītajā 4. tabulā apkopotā darbaspēka apgrozījuma statistika

4.TABULA BANKAS DARBASPĒKA APGROZĪJUMS

	Kopējais jauno darbinieku skaits		Kopējais darbinieku skaits, ar kuriem darba-tiesiskās attiecības tika pārtrauktas		Darbinieku apgrozījums (%)*
	Vīrieši	Sievietes	Vīrieši	Sievietes	
2019					
<30	8	10	10	14	
30-49	7	22	20	35	
50-59	1	-	-	3	
60+gadi	-	-	-	8	
Kopā	16	32	30	60	16.61
2018					
<30	8	5	40	42	
30-49	3	7	50	112	
50-59	-	1	8	21	
60+gadi	-	-	9	17	
Kopā	11	13	107	192	15.00
2017					
<30	19	19	31	33	
30-49	17	23	21	44	
50-59	-	3	5	4	
60+gadi	1	1	7	4	
Kopā	37	46	64	85	12.47

* Darbinieku apgrozījums (%) atspoguļo atbrīvoto darbinieku skaita attiecību pret gada vidējo darbinieku skaitu par periodu, izslēdzot uzņēmējdarbības modeļa izmaiņu dēļ atbrīvoto darbinieku skaita ietekmi.

Personāla politikā noteiktās daudzveidības pieejas darbaspēka atlasē rezultātā Koncernā strādā dažādu vecuma grupu pārstāvji, tostarp arī vadošajos amatos. Mēs pieliekam pūles, lai praksē īstenotu taisnīgu darbinieku nolīgšanas pieeju un nodrošinātu maksimālu efektivitāti no dažādos reģionos esošās situācijas darba tirgū. Šāda politika nodrošina īpaši profesionālu un stabilu darbinieku komandu.

Koncerns piedāvā prakses un nodarbinātības iespējas jauniešiem. Tā ir laba iespēja, lai iegūtu vērtīgas, noderīgas zināšanas banku sfērā un vispārīgā biznesa organizācijā, kas tikpat labi varētu kalpot par stabilu pamatu turpmākajiem panākumiem un kā rezultātā cilvēkiem varētu tikt piedāvāts darbs Koncernā. Lai piesaistītu studentu uzmanību, Bankas pārstāvji apmeklē darba konferences un pasākumus.

Tajā pašā laikā Koncerns ciena pieredzējušus darbiniekus. Koncernā ir izveidota programma tiem, kuri organizācijā nostrādājuši vairāk nekā 10 gadus, kas sniedz papildu labumus un kalpo par papildu motivāciju ilgtermiņa darba-tiesisko attiecību veidošanai.

Lai labāk piesaistītu darbiniekus un uzturētu stabilas attiecības ar esošajiem darbiniekiem, radītu vairāk komforta un stabilitātes, Koncerns aktīvi īsteno iekšējo lojalitātes programmu, piedāvājot ar darbu saistītus bonusus pastāvīgajiem un pagaidu darbiniekiem.

Darbinieku apmācība

Koncerns iesaista savā komandā augsta līmeņa profesionāļus, tajā pašā laikā rūpējoties par esošā personāla profesionālo izaugsmi. Koncerns piedāvā mācības darbiniekiem no pirmās darba dienas. Ievadapmācības laikā personālvadības speciālists sniedz jaunpieņacējam pamatinformāciju par Bankas vēsturi, misiju, vīziju, stratēģiju, produktiem un iekšējo darba regulējumu, kā arī Koncerna normatīvos aktus, kas nosaka kopējās prasības attiecībā uz Koncerna darbību. IT speciālisti nodrošina īsu apmācības kursu par datoriekārtu un programmatūras izmantošanu ikdienas darbībā, pēc tam darbiniekus apmāca nozīmētais mentors. Šādā veidā darbiniekam tiek nodrošinātas mācības uzreiz, kad tas ir nepieciešams. Bankas struktūrvienību vadītāji aktīvi veicina pakļautībā esošo darbinieku profesionālo izaugsmi, atbalsta viņu nodomu mācīties un tādējādi veic ieguldījumu uzticības veidošanā pret Banku.

Darbinieku zināšanu līmeņa paaugstināšana, prasmju un kompetences attīstība ir galvenais Koncerna ilgtermiņa panākumu veicinošs faktors. Šī iemesla dēļ, lai uzturētu un attīstītu savu konkurētspēju, Koncerns investē darbinieku attīstībā un izaugsmē. Koncerns nodrošina labi attīstītu iekšējo un ārējo apmācību programmu, kā arī iespēju regulāri apmeklēt kursus un seminārus.

Kopumā Koncerns piedāvā profesionālās apmācības trijās kategorijās:

1. **iekšējās apmācības** – iekšējās mācību lekcijas un nodarbības darbā personālam, kad darbinieki nāk mācīties grupās un individuāli; šāda tipa mācības nodrošina gan mūsu eksperti, gan pieaicinātie lektori;
2. **ārējās apmācības** – darbinieki apmeklē gan īstermiņa, gan ilgtermiņa mācību kursus, lekcijas un konferences Latvijā un ārzemēs;
3. **e-apmācības** – tematiska programma, kas katru gadu tiek attīstīta un apstiprināta, un sastāv no tēmas apgūšanas darba vietā un tai sekojoša testa veikšanas tiešsaistē.

Mācību priekšmetu izvēle vienmēr ir atkarīga no aktuālajām tendencēm tirgū, normatīvajām prasībām, tēmas aktualitātes un labuma, kuru mācības apmeklējušajam darbiniekam rada noteiktais priekšmets.

Ārpus minētajām apmācību un profesionālās attīstības programmām mūsus darbiniekiem ir plašas iespējas mācīties no pieredzējušajiem kolēģiem, kas vienmēr sniedz padomu un atbalsta savus kolēģus. Mēs veidojam spēcīgu komandu, kurā katrs indivīds attīstās kopīgo mērķu sasniegšanai un ikviens ir spēcīgs, lai Koncerna kopējā attīstība sasniegtu augstāku līmeni.

Atalgojuma sistēma

Atalgojuma politikas ietvaros Koncerna atalgojuma sistēma paredz gan pamatalgu, gan papildu samaksu, kas kopumā veido konkrēto atalgojuma summu par paveikto darbu. Galvenais atalgojuma politikas mērķis ir saglabāt, piesaistīt un motivēt darbiniekus, lai viņi strādātu produktīvi, efektīvi un inovatīvi. Kaut arī Banka fokusējas uz atalgojuma programmas nodrošināšanu, labumi tiek vērtēti kā papildu motivācija produktīvai darba pienākumu pildīšanai.

Koncerna darbinieku atalgojuma struktūru veido šādas darba samaksas kategorijas:

- pamatalga;
 - prēmijas, kurus izmaksā tiem, kuri pieliek papildu pūles ikdienas darba pienākumu veikšanas procesā, un tā rezultātā paaugstinās darba produktivitāti;
 - papildu piemaksa tiem, kas sasniedz labus rezultātus klientu apkalpošanā;
 - kompensācijas par nostrādātām virsstundām, tostarp arī par darbu svētkos;
 - pabalstu, dāvanu un kompensāciju izmaksu;
- papildu piemaksas par Bankā ierosinātām radošām inovācijām.

ieinteresēto pušu līdzdalība

Pēc Koncerna ieskatiem, viena no Koncerna uzņēmējdarbības svarīgākajām sastāvdaļām ir tā partneri, klienti, sabiedrība un darbinieki. Koncerns definējis, ka ieinteresētās puses ir visas personas, kuras ir būtiski ietekmējusi un ietekmē mūsu darbība vai arī kuras ietekmē mūsu darbību, vai nu individuāli, vai grupā. Koncernā ieviestas dažādas iekšējās politikas, kuru mērķis ir nodrošināt komunikācijas kanālus starp Koncernu un tā ieinteresētajām personām, identificēt un atlasīt nozīmīgas ieinteresētās personas katrā no definētajām grupām. Koncernam nozīmīgo ieinteresēto pušu, no Koncerna sagaidāmo rezultātu un interesējošo tēmu kā arī izmantoto komunikācijas kanālu uzskaitījums ir sekojošs:

Ieinteresētās puses	Sagaidāmie rezultāti vai interesējošās tēmas	Komunikācijas kanāli
Darbinieki	<ul style="list-style-type: none"> - konkurētspējīga alga - apmierinoša sociālā pakete un labumi - labvēlīga darba vide - karjeras izaugsme un attīstība - godīga attieksme 	<ul style="list-style-type: none"> - darbinieku viedokļa aptaujas - iekšējās komunikācijas sistēma ar administrāciju - iekšējās komunikācijas kanāli (intranets un iekšējā e-pasta sistēma) - publicējamie paziņojumi un citi pasākumi gada laikā
Klienti	<ul style="list-style-type: none"> - lieliska un profesionāla apkalpošana - pilnīgas un precīzas informācijas nodrošināšana - produkti, kas atbilst klientu vajadzībām - stingra klientu datu konfidencialitāte - individuāla pieeja katram klientam 	<ul style="list-style-type: none"> - pārdošanas menedžeri - attālinātie komunikācijas kanāli - sociālie mediji - klientu kontaktu centrs - atgriezeniskā saite un sūdzības (programma klientu apkalpošanas uzlabošanai)
Akcionāri	<ul style="list-style-type: none"> - finansiālais spēks un noturība - risku vadība - apmierinošs ienesīgums - pilnīga, caurskatāma un pierādāma informācija 	<ul style="list-style-type: none"> - sapulces - finanšu pārskati - regulāras tikšanās gada laikā
Investori	<ul style="list-style-type: none"> - finansiālais spēks un noturība - risku vadība - apmierinoša finanšu darbība - atbilstība visiem saistošajiem normatīvajiem aktiem 	<ul style="list-style-type: none"> - investoru sapulces - sanāksmes - finanšu pārskati
Komerčbankas un citas finanšu iestādes	<ul style="list-style-type: none"> - godīga konkurence - vispārēja ekonomiskā attīstība 	<ul style="list-style-type: none"> - starpbanku komunikācija dažādās situācijās visa gada laikā
Regulatori	<ul style="list-style-type: none"> - stingra kontrole pār politiku un normatīvu ievērošanu - atklātība - augsts sadarbības līmenis 	<ul style="list-style-type: none"> - pārskatu iesniegšana - divpusējas un daudzpusējas tikšanās
Biznesa partneri un kreditori	<ul style="list-style-type: none"> - godīga un vienlīdzīga attieksme pret biznesa partneriem un kreditoriem 	<ul style="list-style-type: none"> - komunikācija starp finanšu, iepirkumu un plānošanas funkcijām saskaņā ar iekšējās instrukcijās un politikās noteikto
Sabiedrība	<ul style="list-style-type: none"> - nodarbinātības veicināšana - sabiedrības atbalsts - pilnīgas un korektas informācijas sniegšana par finanšu produktiem 	<ul style="list-style-type: none"> - Latvijas universitāšu apmeklējums, lai iesaistītu sabiedrību visa gada garumā - plašsaziņas līdzekļi - dalība izstādēs un citos sabiedriskajos pasākumos visa gada garumā

Pārskata satura un robežu noteikšana

Koncerns formulējis pārskata saturu un robežas, balstoties uz Globālās ziņošanas iniciatīvas Pamata vadlīnijām un ņemot vērā atklājamās informācijas svarīgumu, vērtējot no ilgtspējas aspekta.

Pārskata satura un robežu noteikšanas process tiek veikts secīgi. Ar nolūku identificēt no ilgtspējīgas izaugsmes viedokļa būtiskus aspektus, Koncerns veic to izvērtējumu.

Identifikācijas, prioritizācijas, saskaņojuma un pārskatīšanas rezultātā tiek identificētas tēmas, kas ir svarīgas Koncernam.

Pēc Koncernam svarīgu ilgtspējas aspektu definēšanas tiek noteiktas prioritātes būtisko aspektu kopumā, balstoties uz to ietekmes sfēru un jautājumiem, kas attiecas uz visām ieinteresēto personu grupām Koncernā.

Izvērtējuma rezultātā tiek nonākts pie apstiprinājuma, ka izvēlētie būtiskie aspekti ir atbilstoši un ir svarīgi to ietekmētajām ieinteresēto personu grupām. Formulētos būtiskos aspektus ilustrē definēto būtisko aspektu shēma.

Ar nolūku kontrolēt, attīstīt un īstenot nospraustos ilgtspējas mērķus, kas tika identificēti kā visatbilstošākie un ar vislielāko ietekmi uz ieinteresētajām personām, visi identificētie būtiskie aspekti un robežas tiek pārskatīti katru gadu. Tas nodrošina Koncernam iespēju sekot līdzi izmaiņām nozīmīgākajās jomās un mainīt prioritātes, identificēt jaunus aspektus, kuri var rasties un kļūt aktuāli mainīgajā vidē.

Pamatojoties uz veikto izvērtējumu, Koncerns identificējis šādus pārskata būtiskos aspektus un robežas:

1. Godīga uzņēmējdarbība:

- atbilstības kultūra;
- godīga attieksme pret visām ieinteresētajām personām;
- caurskatāmība;

2. Efektivitāte un saliedētība:

- finanšu stabilitāte un sasniegumi;
- caurskatāma organizācija;
- uzticamība;

3. Klientu pieredze:

- partnerattiecības;
- pakalpojumu kvalitāte;
- individuāla pieeja;

4. Pozitīva ietekme uz sabiedrību:

- nacionālā infrastruktūra;
- atbildīga finansēšana;
- nodarbinātība;
- sabiedrības iesaistīšana;

5. Cilvēkresursu attīstība:

- darbinieku attīstība;
- darbinieku iesaistīšana;

6. Augošie riski:

- drošība;
- vides ietekme.

Koncerna iepriekš noteiktie būtiskie aspekti pārskata periodā salīdzinot ar iepriekšējo nemainījās.

Koncerna identificēto būtisko aspektu nozīmīgums

Ietekme uz ieinteresēto pušu vērtējumu un lēmumu pieņemšanu	Augsta	5; 9	2	1; 4; 10; 11; 12; 14
	Vidēja	16	3; 6; 7; 8; 15	13; 17
	Zema			
	Zema	Vidēja	Augsta	
	Nozīmīga ietekme uz ekonomiku, vidi un sabiedrību			

- 1 Atbildības kultūra;
- 2 Godīga attieksme pret visām ieinteresētajām pusēm;
- 3 Caurskatāmība;
- 4 Finanšu stabilitāte un sasniegumi;
- 5 Caurskatāma organizācija;
- 6 Uzticamība;
- 7 Partnerattiecības;
- 8 Pakalpojumu kvalitāte;
- 9 Individuāla pieeja;
- 10 Nacionālā infrastruktūra;
- 11 Atbildīga finansēšana;
- 12 Nodarbinātība;
- 13 Sabiedrības iesaistīšana.
- 14 Darbinieku attīstība;
- 15 Darbinieku iesaistīšana;
- 16 Drošība;
- 17 Ietekme uz vidi.

Pārskata sagatavošanas mērogs un robežas

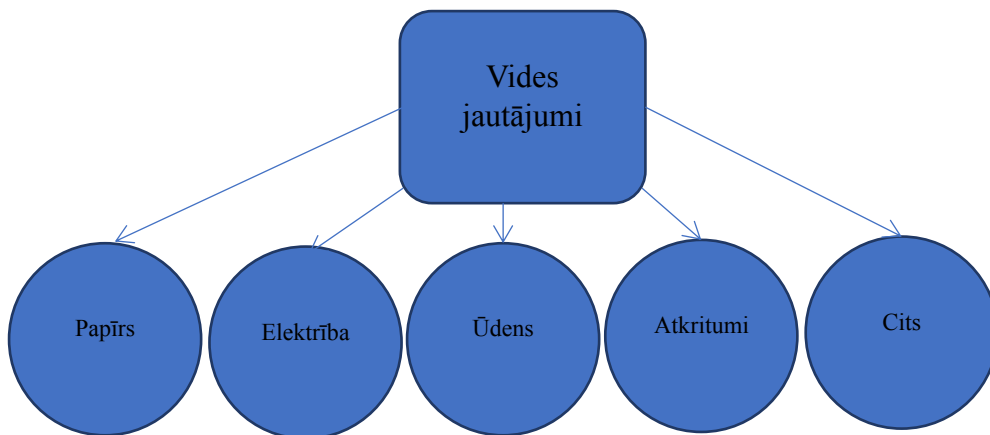
Šajā pārskatā iekļauti visi Koncernā iesaistītie uzņēmumi. Nozīmīgie uzņēmumi, kas veido daļu no Koncerna, ir uzskaitīti Koncerna gada finanšu pārskatā. Zemāk norādītā tabula ilustrē iekšējo un ārējo ieinteresēto pušu grupas, kuras ietekmē definētie būtiskie aspekti.

Definēto būtisko aspektu shēma

		Ieinteresētās puses							
Aspekta nr.		Darbinieki	Klienti	Akcionāri	Investori	Komercbankas un citas finanšu iestādes	Regulatori	Biznesa partneri and kreditor	Sabiedrība
Atbilstības kultūra	1	o	o	o	o	o	o	o	o
Godīga attieksme pret visām ieinteresētajām pusēm	2	o	o	o	o	o	o	o	o
Caurskatāmība	3	o	o	o	o	o	o	o	o
Finanšu stabilitāte un sasniegumi	4	o	o	o	o	o	o	o	o
Caurskatāma organizācija	5	o	o	o	o	o	o	o	
Uzticamība	6	o	o	o	o	o	o	o	
Partnerattiecības	7	o	o		o			o	
Pakalpojumu kvalitāte	8	o	o	o	o				
Individuāla pieeja	9		o		o				
Nacionālā infrastruktūra	10	o	o						o
Atbildīga finansēšana	11	o	o	o	o	o	o	o	o
Nodarbinātība	12	o							o
Sabiedrības iesaistīšana	13								o
Darbinieku attīstība	14	o					o		
Darbinieku iesaistīšana	15	o							
Drošība	16		o		o			o	
Ietekme uz vidi	17	o	o	o	o	o	o	o	o

Vides jautājumi

Koncerns apzinās nepieciešamību un definējis savu iespēju īstenot vides aizsardzības pasākumus virzienos, ko atspoguļo pievienotā shēma.



Tā kā būtiskākā Koncerna darbības daļa noris bankas centrālajā birojā ēkā Rietumu Capital Center (RCC), tad šī pārskata mērķim tiek aprakstīti vides aizsardzības jautājumi šajā ēkā.

RCC ir viena no modernākajām biroju ēkām Latvijā. Lielākā daļa Bankas meitas sabiedrību biroju arī atrodas RCC ēkā. Ēka ir bagātīgi aprīkota ar iekārtām, kuras ir paredzētas resursu atbildīgas un drošas izmantošanas veicināšanai.

Klimata kontroles sistēma ēkā ir pilnībā automatizēta un piemēro temperatūru un mitruma līmeni pēc iespējas augstakam komforta līmenim gan ziemā, gan vasarā. Šo sistēmu kontrolē ēkas vadības sistēma (BMS) un atbalsta dubultā fasāde, ar kuras palīdzību ēka atdalīta no ārējās vides.

Klimata kontroles sistēma kontrolē saules staru enerģijas ietekmi uz gaisa temperatūru telpās, brīvdienās un naktīs strādā rezerves režīmā. 2020.g. ir iepļānota BMS sistēmas modernizācija ar mērķi dziļāk kontrolēt un analizēt izmantojamās enerģijas daudzumu un kvalitāti.

Elektrība

Elektrība ir galvenais resurss, kuru Banka izmanto savā ikdienas darbā. 2017. gadā tika veikts pirmais energoefektivitātes audits.

Bankas mērķis samazināt elektrības izmantošanas apjomu tiek sasniegts gan ar pāreju uz ekonomiskajām LED spuldzēm, gan efektīvu apgaismes režīma organizāciju ārpus darba laika un brīvdienās.

Ūdens

Lai mazinātu kaitīgo ietekmi uz vidi, kā arī kontrolētu karstā ūdens patēriņu, Banka ir ierīkojusi noplūdes kontroles sistēmu visa ēka savienojot to ar BMS sistēmu.

Dabaszāze

Banka izmanto dabaszāzi un pielieto kondensācijas tipa apkures katlus, lai uzsildītu ūdeni un apsildītu RCC ēku darbinieku vajadzībām ar minimālo ietekmi uz vidi.

Atkritumi

Patlaban Koncerns neizmanto specializētas iekārtas atkritumu pārstrādei, bet tas ir viens no mērķiem, kuru Koncerns gribētu sasniegt nākotnē. Šis jautājums jau tika apsvērts augstākās vadības līmenī.

Papīrs

Koncerns plāno samazināt papīra izmantošanas apjomu pielietojot elektronisko dokumentu apriti un veicina Koncerna darbinieku vidū taupīgāku attieksmi un “zaļāku” domāšanu.

Degviela

Koncernam pieder transportlīdzekļi, kurus izmanto darbinieki.

BANKAS DABAS RESURSU PATĒRIŅŠ

	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Dabasgāzes patēriņš (Kubikmetri)	190,689	204,308	187,558	179,052	155,130
Ūdens patēriņš (Kubikmetri)	8,179	11,146	13,091	13,490	14,702
Elektroenerģijas patēriņš (tūkst.KWH)	3,247	3,427	3,539	3,599	3,527
RCC ēkā uzsildīts ūdens (Kubikmetri)	2,046	2,067	2,593	2,711	2,790
Degvielas patēriņš (tūkst.litru)	52	47	75	84	76
Papīra patēriņš (tūkst.kilogramu)	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>11</u>	<u>14</u>	<u>14</u>

Materiālu izmantošana Bankas darbībā ir minimāla, bet ne mazāk nozīmīga. Galveno materiālu veidi ietver rakstāmlietas, darbībai lietojamo elektroniku un biroja iekārtas.

Ievērojamas izmaiņas Koncerna darbībā 2019. gadā

Izmaiņas korporatīvajā kultūrā

Koncerns veido daļu no pasaules ekonomikas ekosistēmas, tādējādi tā darbība ir pakļauta Eiropas mēroga izmaiņām starptautiskās biznesa vadības noteikumos un banku sektoram piemērojamajos normatīvajos aktos. Pārskata gadā Banka ir ieviesusi personas datu aizsardzības politiku un pārkārtojusi praksi atbilstoši ES Vispārējās datu aizsardzības regulai, kas vēl lielākā mērā paaugstina ilgtspējas sliekšni Koncernā, jo šī procesa ietvaros tiek pastiprināta cilvēktiesību aizsardzība, klientu datu drošība, informācijas sistēmu drošība, ieviestas izmaiņas datu pārvaldības procesā un stabilas sadarbības nodrošināšana. Tajā pašā laikā Banka ir ieviesusi vēl stingrākas prasības pret kukuļdošanu/ ņemšanu un korupciju kā arī turpināja šādu darbību veicināšanu citu tirgus dalībnieku vidū.

Izmaiņas Koncerna globālajā tvērienā

Bankas pārskata periodā veiktā komercdarbības modeļa maiņa bija sekmīga un nesa augļus. Pārslēgšanās no riskantā ārvalstu klientu segmentu uz iekšzemes klientiem tika pozitīvi novērtēta no vietējo tirgus dalībnieku puses un banka sāka spēlēt lielāku lomu reģiona attīstībā.

2019.gadā banka bija stabilāka un uzticamāka iestāde kā 2018. To pierādīja FKTK lēmums atļaut Bankai izmaksāt dividendēs ievērojamu daļu no tās iepriekšējo periodu nesadalītās peļņas. Svarīgie regulatīvie rādītāji saglabājas krietni virs noteiktā minimālā līmeņa. Tika stiprinātas tās pozīcijas stabilākajos tirgos atbilstoši iekšējai klientu piesaistes un saglabāšanas politikai, veidojot veselīgu un uzticamu klientu bāzi ar ievērojamu pieauguma potenciālu.

Banka attiecas pret visu Eiropas Savienību kā lielu mājas tirgu ar augstu ilgtspējas līmeni un Baltijas valstis kā vietējo tirgu. Bankai ir viena pārstāvniecība Maskavā, Krievijas Federācijā. Pašlaik banka ir aktīva gan tādās tradicionālās nozarēs kā loģistika, transports, tranzīts, uz eksportu orientēta ražošana – no ražošanas līdz metālapstrādei, gan sadarbojas ar nebanku finanšu sektoru.

Bankas organizatoriskās struktūras izmaiņas

2019.gadā ieviestā atjauninātā un kompaktākā Bankas struktūra attaisnoja cerības. Samazinot darbinieku skaitu, vadība rada iespēju pārējos objektīvāk novērtēt. Vadības līmeņu skaita samazināšanas rezultātā samazinājās valdes locekļu skaits, kas attiecīgi ietekmēja bankas darbības efektivitāti.

Komunikācija ar klientiem un produktu piedāvājums

Ir izveidota jauna bankas mājas lapa - ar jaunu dizainu, struktūru un atjaunotu saturu. Tā ir mūsdienīga un moderna, atbilstoša klientu interesēm un vajadzībām. Mājas lapa ir adaptēta arī telefoniem. Jaunā lapa nodrošina ne tikai pieeju produktu informācijai, finanšu pārskatiem, bet arī izglīto klientus un nodrošina klientus un partnerus ar Rīgas, Jūrmalas un Latvijas ceļveža *Rietumu Guide* elektronisko versiju.

2019. gadā Rietumu Banka ir pastiprinājusi savu aktivitāti kreditēšanas jomā. Šis virziens kļūst par vienu no prioritārajiem. Banka finansē ambiciozus projektus dažādās nozarēs, tajā skaitā komerciālo un dzīvojamo nekustamo īpašumu attīstīšanu, rūpniecību, transportu, izskata *fintech* jaunuzņēmumus (start-ups) un citus perspektīvus projektus.

Banka ir noslēgusi sadarbības līgumu ar attīstības finanšu institūciju ALTUM, kas ar valsts finanšu instrumentu palīdzību sniedz atbalstu mazajiem un vidējiem uzņēmumiem, biznesa uzsācējiem, lauksaimniekiem un citām noteiktām mērķa grupām.

Rietumu Banka ir laidusi klajā atjaunotu kredītkaršu līniju ar jaunām iespējām un bonusiem bankas klientiem. Kartes ir veidotas, izmantojot modernākās tehnoloģijas, tajā skaitā bezkontakta norēķinu iespējas. Būtiska priekšrocība uzņēmējiem, kuri bieži dodas komandējumos, un ceļotājiem ir kartei piesaistīta kvalitatīva apdrošināšanas polise braucieniem uz jebkuru pasaules vietu.

Koncerna sociālā loma

Koncerns ir daļa no sabiedrības, un tā ilgtspējīgas uzņēmējdarbības pamatā ir balstīšanās uz finanšu tehnoloģijām, pakāpenisku korporatīvās kultūras attīstību, godīgu biznesa praksi. Lai arī Koncerns ir liels finanšu nozares dalībnieks Latvijas tirgū, tas jau ilgstoši atbalsta mākslu, kultūru, sabiedrības attīstību un kopumā un bijis aktīvs labdarības akciju atbalstītājs.

Koncerna filozofija paredz, ka katram ir jādalās labumā ar līdzcilvēkiem, pat ziedojot nedaudz, proti, ir jāpalīdz cilvēkiem pārvarēt grūtības, veicināt kopējo kultūras un izglītības līmeni, atbalstīt talantus, kam lielākoties ir nepieciešama palīdzība jebkuru sociālu šķēršļu pārvarēšanā, lai augtu un sniegtu gandarījumu sabiedrībai kopumā, un nav īpašas nozīmes, vai runa ir par kultūru, uzņēmējdarbību vai jebkuru citu veselīgas ilgtspējas veidu.

Koncerns uzskata, ka gan lielas, gan mazas labdarības akcijas ir vienlīdz svarīgas, jo laikus sniegta palīdzība, atbalstam sniegta roka, kas tiecas palīdzēt līdzcilvēkiem, padara mūsu sabiedrību par patiesi ilgtspējīgu un dzīvotspējīgu, veidojot stipru saikni starp atšķirīgām sociālajām grupām. Labus nodomus un līdzcilvēku atbalstu nav iespējams izmērīt, jo laicīga palīdzība, atbalsts un pūles pēc iespējas palīdzēt tiem, kas ir mums blakus, ir nenovērtējami svarīga. Katrs centiens izdarīt labu darbu un palīdzēt kopumā padara mūsu sabiedrību ilgtspējīgu un veido saiti starp dažādām sabiedrības grupām.

Banka veicina sabiedriskās dzīves attīstību un kultūras aspektu uzlabošanu šeit – Latvijā gan atbalstot pasaulslavenu aktieru un mūziķu uzstāšanos, gan piedaloties mūzikas, baleta un teātra festivālu norisē. Popmūzika, džezs un klasiskā mūzika aicina Latvijas mūzikas cienītājus un tos, kas ir atvērti jauniem iespaidiem, atnākt un noskatīties ievērojamus kultūras notikumus.

2019. gadā Koncerns piedalījies tādos pazīstamos festivālos kā

Pasaules džeza festivāls – Latvijas galvaspilsētā norisinājās jau sestais festivāls, kurā viesojās džeza pasaules slavenības; un

Teātra festivāls “Zelta maska”, kas viesojas Latvijā kopš 2006. gada, apvienojot kultūras un veidojot tiltu starp Krieviju un Latviju un rosinot lielu sabiedrības interesi. “Zelta maskas” organizatori aicina sabiedrību apmeklēt īpašo pasākumu “Zelta maskas” ietvaros – labdarības vakariņas ar viesizrāžu zvaigžņu piedalīšanos, kur katrs tiek aicināts dalīties naudas vērtībās apmaiņā pret tiešu komunikāciju ar aktieriem. “Zelta maska” ir sava veida ilgtspējīga kultūras norise, kas lielā mērā uzlādē Latvijas kultūras dzīvi. Jau no 2012.gada festivāls ieviesis arī skaistu tradīciju – koku stādīšanu galvaspilsētā pieredzējušu dārznieku vadībā.

Banka regulāri atbalsta folkmūzikas, klasiskās mūzikas un popmūzikas koncertus, kur uzstājas mūziķi no Izraēlas, Krievijas, Itālijas, Baltijas valstīm un no visām pasaules malām, pierādot, ka mākslai nav robežu.

Atbalsts mākslai

Banka regulāri organizē gan vietējo, gan ārvalstu gleznotāju, tēlnieku un fotogrāfu darbu izstādes savā mākslas galerijā, kas atrodas pilsētas centrā, Bankas galvenā biroja telpās. Katras izstādes atklāšana ir spilgts notikums ar izstādīto darbu autora uzstāšanos, ikkatrs ir laipni gaidīts izstādēs, kas ir bezmaksas un atvērta ikvienam.

Labdarības programmu ietvaros tiek atbalstītas gan mākslas izstādes, gan nozīmīgu mākslas darbu izvietošana nacionālajās galerijās, gan finansēta mākslas darbu iegāde Latvijas muzeju labā.

2019.g. RBLF atbalstīja tādu ievērojamus mākslas dzīves notikumu kā izcilās Latvijas mākslinieces Aleksandras Beļcovas darbu izstādi Latvijas Nacionālajā mākslas muzejā. Ekspozīcijā apskatāmas gleznas, grafikas, kā arī darbnīcā „Baltars” tapušais apgleznotais porcelāns bija plašākā Aleksandras Beļcovas darbu retrospektīva, kas uzskatāmi parāda viņas daiļrades daudzveidību.

Fonds atbalstīja arī izcilā mākslinieka Ivana Aivazovska darbu izstādi „Gaismas metafizika” muzejā „Rīgas Birža”.

Koncerna sociālā atbildība

Spēja ieklausīties citu cilvēku jūtās, vajadzībās un raizēs, kā arī rūpes par cilvēkiem mūsu sabiedrībā veidoja Koncerna attieksmi pret labdarību. Sabiedrības pilnveidošana un pamatu veidošana tās ilgtspējīgajai attīstībai ir divi stūrakmeņi, uz kuriem balstās Koncerna pamatvērtības, un tieši tas nodrošina stabilu pamatu labdarības programmas attīstībai.

Labdarības programmu attīstība, izstrāde un ieviešana ir RBLF pārziņā. Kopš savas dibināšanas 2007. gadā, labdarības fonds kļuvis par vienu no lielākajām labdarības organizācijām Latvijā. Fonds atbalsta sociāli atbildīgu rīcību un sabiedriska labuma mērķu sasniegšanu. Lai veicinātu filantropiju un būtu sabiedriski aktīvs, labdarības fonds definējis tādas savas prioritātes kā atbalsts atsevišķu sociālo problēmu risināšanai, tai skaitā veselības aizsardzības, bērnu un jaunatnes, izglītības, zinātnes, kultūras un mākslas atbalstīšana. Šajos 12 gados kopējā RPLF izlietoto ziedojumu kopsumma sasniedza 5.7 miljonus EUR. 2018.gadā tika realizēti 95 projekti un 2019.gadā darbs iesāktajos virzienos turpinājās.

Izceļot bērnu aprūpes medicīnas māsu profesiju un viņu grūtā ikdienas darba nozīmību, par atzītu un atzinības pilnu tradīciju ar monetāru balvu ir kļuvis ikgadējais konkurss “Meklējam sirdsmāsiņu”. To atbalsta arī informatīvais partneris laikraksts “Diena”. Arī 2019. gads nekļuva par izņēmumu. Māsiņu izvēle notiek bijušo pacientu, viņu ģimenes locekļu un medicīnas personāla balsojuma rezultātā. 2019. gadā apbalvošanai tika izvēlētas 20 medmāsiņas no Bērnu slimnīcas (BKUS). Apbalvošana kā parasti noritēja svinīgā ceremonijā Prezidenta pilī. Šī regulārā pasākuma patronese ir Latvijas Prezidenta kundze.

Akcija “Meklējam sirdsmāsiņu” ir notikusi sešas reizes. 2008. un 2012. gadā tika noskaidrotas BKUS sirsnīgākās bērnu māsas, 2009. un 2014. gadā – Latvijas reģionālo slimnīcu labākās bērnu māsas. 2015. gadā īpaša vērība tika pievērsta Paula Stradiņa Klīniskās universitātes slimnīcas māsām, bet 2018. gadā – universitāšu slimnīcu medicīnas māsām.

Atbalsts bērniem notiek ne tikai veselības, bet arī sporta un vispārējas personības attīstības jomā. Lai mudinātu skolēnus uz sportošanu svaigā gaisā un vienlaikus popularizētu basketbolu, fonds sadarbībā ar basketbola klubu “VEF Rīga” trešo gadu turpināja tradīciju dāvināt jaunus āra basketbola grozus skolām Rīgā, tās apkaimē un citos Latvijas reģionos. Esam pārliecinājušies, ka šādi basketbola grozi ir ļoti noderīgi rīki skolu sporta infrastruktūras uzlabošanā un bērnu labklājības un veselības uzlabošanā. 2019.gadā radošā konkursa izvērtējuma rezultātā četras skolas ieguva grozus un bumbas. Kopumā esam atbalstījuši jau 16 skolas.

Tajā pašā laikā Koncerns iesaista arī organizācijā strādājošos labdarības projektos un, tostarp, aktīvi aicina ikvienu dalīties ar dāvanām, sagatavot saldumus, ziedojumus un rotaļlietas pasniegšanai dažādu vecuma grupu cilvēkiem, kas nonākuši īpašās sarežģītās situācijās, un darbinieki aktīvi atbalsta šo iniciatīvu.

Jau astoto gadu RBLF atbalsta ikgadējo projektu konkursu ar nosaukumu ‘Latvijas sakrālais mantojums,’ kas ir Rietumu Bankas Labdarības fonda un Latvijas Valsts kultūras pieminekļu aizsardzības inspekcijas auglīgas sadarbības rezultāts ar mērķi saglabāt vai kvalitatīvi renovēt sakrālos un reliģiskos pieminekļus. Astoņu gadu laikā fonds atbalstīja vairāk kā 50 baznīcas ar lielāku vai mazāku vēsturiskas nozīmes objektu detaļu vai sastāvdaļu renovēšanu, piemēram, vitrāžu, lustru, ērģeļu, altārgleznu, baznīcu kupolu, ka arī neatliekamam remontu līdzfinansēšanu.

Pārskata gadā fonds dažādu konfesiju projektu atbalstam 8 projektiem piešķir gadā EUR 25 000. Kārtējā konkursa ietvaros atbalstu saņems – Rīgas Sv. Trīsvienības evaņģēliski luteriskā baznīca, kas atbalstu izmantos baznīcas 19.gs. altārglezņas „Ābrahams upurē dēlu Īzaku” restaurācijai, Daugavgrīvas Baltā evaņģēliski luteriskā baznīca vitrāžas restaurācijai, Grīvas Romas katoļu draudzes nams restaurēs Sv. Augustīna vitrāžu, Asares luterāņu baznīca restaurēs altārgleznu „Augšāmcelšanās”, Alūksnes evaņģēliski luteriskā baznīca restaurēs baznīcas fasādes durvis, Krivošejevas vecticībnieku draudzes baznīca atjaunos baznīcas kupolu, Kuldīgas Sv. Annas luteriskā baznīca restaurēs logus un durvis un Sprogu Sv. Miķeļa Romas katoļu draudzes nams restaurēs litogrāfijas „Krusta ceļš”.

RBLF jau no paša sākuma - pirms 6 gadiem ir bijis atbalstītājs konkursam “Ineses Galantes talanti”, nodrošinot prēmijas un stipendijas konkursa uzvarētājiem. Sešu gadu laikā šis konkurss ir kļuvis par spilgtu un svarīgu notikumu Latvijas mūzikas jomā. Tas dod patiesi unikālu iespēju tiem, kas saista savu nākotni ar klasisko mūziku, izmēģināt savus spēkus, stājoties gan profesionālās žūrijas, gan tūkstošu skatītāju priekšā.

Jau četrus gadus Latvijas lielākā krievu valodā iznākošā avīze „Segodņa” un žurnāls “Љublju” kopā ar RBLF rīkoja skolēnu sacerējumu konkursu. Tā rīkošanā aktīvi piedalījās arī profesionāli pedagogi – Latvijas Krievu valodas un literatūras pasniedzēju asociācijas (LKVLPA) dalībnieki. Katrai no trijām skolēnu vecuma grupām piedāvātās oriģinālās un vecumam atbilstošās konkursa tēmas veicina gan valodas, gan personības attīstību.

No 2012. gada Latvijas Televīzija rīko konkursu „Kilograms Kultūras”, kura sadarbības partneris allaž ir bijis arī RBLF, nodrošinot konkursa balvas. Svinīgā balvu pasniegšanas ceremonijā vairākās nominācijās tiek apbalvoti nozīmīgi notikumi Latvijas kultūrā, laureātiem saņemot apzeltītus atsvarus un naudas prēmiju no RBLF.

Kontaktpersona saziņai par Ilgtspējas pārskata sagatavošanu un ilgtspējīgu darbību:

Eleonora Gailiņa

Sabiedrisko attiecību nodaļa

Preses sekretāre

AS „Rietumu Banka” galvenais birojs

Vesetas ielā 7, Rīga, LV-1013, LATVIJA

Tālr.: +371 67025555

Atsauces uz GRI rādītājiem

GRI rādītājs	Atklājamā informācija	Lapa
GRI 101: Pamats		
		IP4
GRI 102: Vispārējā atklājamā informācija		
1.Organizācijas profils		
102-1	Organizācijas nosaukums	IP4
102-2	Zīmoli, produkti un pakalpojumi	IP5;6
102-3	Organizācijas galvenā biroja atrašanās vieta	IP5;27
102-4	Organizācijas darbības valstis	IP5;14
102-5	Īpašumtiesību veids un juridiskā forma	IP5
102-6	Tirgi, kurus apkalpo organizācija	IP2;5;14
102-7	Organizācijas mērogs	IP2;11;14 GP24-26
102-8	Darbinieki	IP11;14;15
102-9	Organizācijas piegādes ķēde	IP7
102-10	Būtiskas izmaiņas organizācija un piegāžu ķēdē	IP23
102-11	Piesardzības pieejas vai principa ievērošana	IP8 GP26-57
102-12	Ārēji izstrādātās ekonomiskās, vides un sociālās hartas, principi vai citas iniciatīvas, kādas organizācija atbalsta vai īsteno	IP13
102-13	Dalība asociācijās	Nav
2.Stratēģija		
102-14	Augstākā ranga lēmumu pieņēmēja paziņojums	GP3
3.Ētika un integritāte		
102-16	Vērtības, principi, standarti, uzvedības normas	IP8;9
102-17	Iekšēji un ārēji mehānismi ētiskas un likumīgas uzvedības jautājumu risināšanai	IP8;9
102-18	Pārvaldība	IP10
102-22	Augstākā ranga vadība un komitejas	IP10;11;12
102-35	Atalgojuma politika	IP16
5.Ieinteresēto pušu iesaiste		
102-40	Ieinteresēto personu grupas	IP17
102-41	Darba tiesisko attiecību veidošana uz darba koplīguma pamata	Nav
102-42	Ieinteresēto personu grupu identificēšana un atlase	IP17;18
102-43	Pieeja ieinteresēto pušu iesaistē	IP17;18
102-44	Galvenās tēmas un bažas	
6.Pārskata sagatavošanas prakse		
102-45	Konsolidācijas grupa	GP24
102-46	Pārskata satura un tēmu robežu noteikšana	IP18;20

102-47	Būtiskas tēmas	IP20
102-48	Iepriekšējo ziņojumu labojumi	Nav
102-49	Izmaiņas pārskatā	IP18
102-50	Pārskata periods	IP4
102-51	Iepriekšējā pārskata datums	IP4
102-52	Pārskata sagatavošanas periods	IP4
102-53	Kontaktpersona jautājumu uzdošanai par pārskatu	IP27
102-54	Atsauce uz organizācijas izvēlēto Globālās ziņošanas iniciatīvas (GRI) opciju (Pamata vai Visaptverošās vadlīnijas) un tās principu pielietojuma veidu un pakāpi (pilna atbilstība vai atsevišķu standartu pielietojums)	IP4
102-55	Atsauces uz GRI rādītājiem	IP28
102-56	Informācija par ārēju novērtējumu	IP4
GRI 103: Vadības pieeja		
103-1	Būtisko aspektu robežas	IP19;20
Tematiski standarti		
GRI 302: Enerģija		
302-1	Energoresursu patēriņš	IP21;22
GRI-401: Nodarbinātība		
401-1	Darbaspēka apgrozījums	IP15

Saīsinājumi:

GP – Koncerna Konsolidētie un Bankas atsevišķie finanšu pārskati

IP – Ilgtspējas pārskats